

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek

(Data-Pack Bt. papírtáska webshop)

Hatályos: 2025.09.02

1. Üzemeltető adatai

- Cégnév: Data-Pack Bt.
- Székhely: 1145 Budapest, Bosnyák u. 28.
- Adószám: 28377526-2-42
- Cégjegyzékszám: 01 06 216162
- Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Cégbíróság
- E-mail: datapack@datapack.hu
- Telefonszám:
- Weboldal:

A jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) a Data-Pack Bt. által üzemeltetett online webáruház használatára és az ott történő vásárlásokra vonatkoznak.

2. Általános rendelkezések

- A webshopban történő vásárlás elektronikus úton leadott rendelés útján lehetséges.
- A vásárlás nem regisztrációhoz kötött, de a rendeléshez a vevőnek meg kell adnia a kiszállításhoz és számlázáshoz szükséges adatait.
- A szerződés nyelve: magyar.
- A szerződés írásban kötöttnek minősül, és a Data-Pack Bt. elektronikus formában archiválja.

3. Termékek és árak

- A webshopban forgalmazott termékek főként papírtáskák és kapcsolódó csomagolóanyagok.
- Az árak bruttó árak, tartalmazzák az ÁFÁ-t, de a szállítási költséget nem, amely külön kerül feltüntetésre.
- Az árak tartalmazzák a kötelező EPR díjat.
- Az üzemeltető fenntartja a jogot az árak és akciók módosítására. A módosítás a webshopban történő megjelenéssel válik hatályossá.

4. Rendelés menete

1. A vásárló kiválasztja a kívánt terméket, majd a kosárba helyezi.
2. A kosár tartalma bármikor módosítható.
3. A megrendelés véglegesítéséhez a vásárlónak meg kell adnia a szükséges adatait és ki kell választania a fizetési és szállítási módot.
4. A „Megrendelés elküldése” gombra kattintva a vásárló fizetési kötelezettséget vállal.
5. A rendelés beérkezésétől a rendszer automatikus e-mail visszaigazolást küld.

5. Fizetési módok

- Banki átutalás
- Online bankkártyás fizetés (ha elérhető)

6. Szállítás, átvétel

- A szállítás futárszolgálattal történik.
- Szállítási határidő: általában 2–5 munkanap.
- Szállítási díj: A szállítási költség a rendelés leadásakor kerül feltüntetésre.

7. Elállási jog

- A vásárlót 14 napon belül indoklás nélküli elállási jog illeti meg a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján.
- Az elállási határidő attól a naptól számít, amikor a vevő vagy az általa megjelölt harmadik fél a terméket átvette.
- Elállási jog gyakorlásához a vásárlónak egyértelmű nyilatkozatot kell küldenie e-mailben vagy postai úton a Data-Pack Bt. részére.
- Az elállás esetén a termék visszaküldésének költsége a vásárlót terheli.
- A visszatérítés az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik, legkésőbb 14 napon belül.

8. Szavatosság, jótállás

- A termékekre a Polgári Törvénykönyvben meghatározott kellékszavatossági jogok vonatkoznak.
- Hibás teljesítés esetén a vásárló kérheti a termék kijavítását, cseréjét, vagy árleszállítást, illetve elállhat a szerződéstől.
- Jótállás a jogszabályban előírt esetekben jár.

9. Panaszkezelés

- Panasz benyújtható e-mailben, telefonon vagy postai úton a Data-Pack Bt. elérhetőségein.
- A beérkezett panaszokat 30 napon belül írásban megválaszoljuk.
- Amennyiben a panasz nem kerül rendezésre, a fogyasztó békéltető testülethez fordulhat.
 - Illetékes békéltető testület: [ide írd be a területileg illetékes testületet]

10. Adatkezelés

- A Data-Pack Bt. a vásárlók személyes adatait a hatályos jogszabályoknak (különösen GDPR és az Info tv.) megfelelően kezeli.
- A személyes adatok kizárólag a rendelés teljesítéséhez és számlázáshoz kerülnek felhasználásra.

- Részletes adatkezelési tájékoztató a webshop „Adatvédelmi nyilatkozat” menüpontjában érhető el.

11. Záró rendelkezések

- A Data-Pack Bt. fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására.
- A módosítás a webshopban való megjelenéstől hatályos.
- A szerződésre a magyar jog az irányadó.
- Jogvita esetén a felek békés úton próbálják rendezni a vitát, ennek sikertelensége esetén a magyar bíróságok illetékesek.