

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

(Data-Pack Bt. papírtáska webshop)

Hatályos: [2025.10.01]

1. Adatkezelő adatai

- Cégnév: Data-Pack Bt.
- Székhely: 1145 Budapest, Bosnyák u. 28.
- Adószám: 28377526-2-42
- Cégjegyzékszám: 01 06 216162
- Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Cégbíróság
- E-mail: datapack@datapack.hu
- Telefonszám:
- Weboldal:
-

Az adatkezelő tiszteletben tartja a látogatók és vásárlók személyes adatainak védelmét, és kötelezi magát arra, hogy azokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli, különös tekintettel a **GDPR** (2016/679/EU rendelet) és az **Infotv.** rendelkezéseire.

2. Kezelt személyes adatok köre

A webshop használata során az alábbi személyes adatok kerülhetnek kezelésre:

- **Rendeléshez szükséges adatok:**
 - név
 - számlázási cím
 - szállítási cím
 - e-mail cím
 - telefonszám
- **Fizetéshez kapcsolódó adatok:**
 - fizetési mód
 - tranzakciós adatok (online bankkártyás fizetés esetén a fizetési szolgáltató kezeli)
- **Kapcsolatfelvétel során megadott adatok:**
 - név
 - e-mail cím
 - telefonszám
- **Technikai adatok:**
 - IP-cím
 - böngésző típusa, operációs rendszer adatai
 - sütik (cookie-k) a webshop működésének biztosításához

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

- **Szerződés teljesítése** (pl. rendelés feldolgozása, szállítás, számlázás) – jogalap: GDPR 6. cikk (1) b).
- **Jogi kötelezettség teljesítése** (számlázási adatok megőrzése) – jogalap: GDPR 6. cikk (1) c).
- **Jogos érdek** (weboldal biztonsága, csalás megelőzése) – jogalap: GDPR 6. cikk (1) f).
- **Hozzájárulás** (pl. hírlevél küldése) – jogalap: GDPR 6. cikk (1) a).

4. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

A webshop működtetése során az adatkezelő igénybe vehet külső szolgáltatókat, akik az adatokat az adatkezelő nevében kezelik:

- **Tárhelyszolgáltató:** Unas Kft
- **Futárszolgálat** (szállítás céljából): saját futár, Magyar Posta,
- **Számlázási szolgáltató:** Számlázz.hu
- **Fizetési szolgáltató** SimplePay

Az adatokat harmadik országba nem továbbítjuk.

5. Adatkezelés időtartama

- **Rendelési adatok:** a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, illetve a számviteli jogszabályokban előírt 8 évig.
- **Kapcsolatfelvétel során megadott adatok:** a megkeresés lezárásától számított 1 évig.
- **Hírlevél adatok:** a hozzájárulás visszavonásáig.
- **Technikai adatok (cookie-k):** a böngésző beállításaitól függően, de legfeljebb 1 évig.

6. Érintetti jogok

A vásárlót megilleti:

- a tájékoztatás joga,
- a hozzáférés joga,
- a helyesbítés joga,
- a törlés („elfeledtetés”) joga,

- az adatkezelés korlátozásának joga,
- az adathordozhatóság joga,
- a tiltakozás joga.

A jogok gyakorlásához az érintett az adatkezelőhöz fordulhat a fenti elérhetőségeken.

7. Jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy érzi, hogy az adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez való jogát, panasszal élhet:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
 - Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 - Web: <https://www.naih.hu>

Továbbá bírósághoz is fordulhat a jogsértéssel kapcsolatban.

8. Cookie-k (sütik)

A webshop sütiket használ a felhasználói élmény javítása és a webshop működésének biztosítása érdekében.

A sütik típusa:

- **Munkamenet sütik** (a böngésző bezárásáig élnek)
- **Funkcionális sütik** (beállítások megjegyzése)
- **Statisztikai/analitikai sütik** (pl. Google Analytics, ha használod – erről külön kell tájékoztatni)

A felhasználó a böngészőjében bármikor törölheti vagy letilthatja a sütiket.

9. Záró rendelkezések

Az adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására. A változásról a webshop felületén értesíti a felhasználókat.